



Allgemeine Geschäftsbedingungen Kabok Voices - Werkstatt für Gesang und Musik

Anmeldung

1. Die Anmeldung ist via Anmeldeformular möglich. Mit dem Abschicken der Anmeldung akzeptierst du die AGB von Kabok Voices und bist du offiziell für die Musikschule angemeldet. Nach dem Eintreffen deiner Anmeldung bekommst Du eine Rechnung. Die Rechnung ist nach 14 Tagen des Erhalts fällig und der darin festgelegte Betrag ist nicht rückerstattungsfähig.

2. Du hast mit der Anmeldung das Recht, einmalig eine Probelektion à 45 Minuten (Min.) oder 60 Min. sowie einmalig ein Schnupper-Abo mit 4 Lektionen à 30, 45 oder 60 Min. zu beziehen. Das Probe-Abo muss innerhalb von 3 Monaten ab der ersten Lektion beendet werden, danach entfallen die übrigen Lektionen. Das Abo KV-Musikproduktion bildet eine Ausnahme, insofern als für dieses Abo das Schnupper-Angebot nicht gültig ist. Um den Musikproduktionskurs ausprobieren zu können, kannst Du einmalig eine Beratungsstunde von 45 oder 60 Min. buchen.

Abmeldung/Austritt

1. Bei fehlerhafter Anmeldung bis 3 Tage nach der Anmeldung ist ein Austritt möglich. Eine Abmeldung von einem Workshop ist bis 2 Wochen vor Beginn des jeweiligen Workshops möglich. Der Betrag allfällig bezahlter Kurskosten wird im Fall einer fristgerechter Abmeldung zu 100 % zurückerstattet. Bei nicht fristgerechter Abmeldung bleibt die Zahlungspflicht bestehen.

2. *Reguläre-Abos (KV-Biweekly und KV-Weekly), sowie Kombi-Abos (KV-Artist – Easy, Intensiv, Pro)*: Die Abmeldung bzw. der Austritt aus der Musikschule ist auf Ende des jeweiligen regulären Abos möglich.

Kündigungstermine sind jeweils bis zu einem Monat vor dem Ablauf des regulären Abos oder des Kombi-Abos möglich. Die Abmeldung muss jederzeit schriftlich (per Post oder per E-Mail) spätestens bis einen Monat vor der Kündigung des Abos erfolgen. Erfolgt die Abmeldung nicht termin- oder formgerecht, bleibt die Zahlungspflicht für das nächste Abo bestehen.

3. *Flexi-Abos und Probe-Abo*: Eine Abmeldung bzw. Austritt aus der Musikschule ist jederzeit möglich, es muss jedoch, wie oben beschrieben, schriftlich erfolgen.

Zahlung

1. Die Unterrichtsgebühr umfasst die gemäss der Anmeldung vereinbarten Leistungen.

2. Du kannst die regulären Abos und die Kombi-Abos total oder in 6 Monatsraten bezahlen. Die Flexi-Abos sowie die Schnupper-Abos sind von der Ratenzahlung ausgeschlossen.

3. Das jeweilige Abo oder die erste Rate eines regulären Abos, Kombi-Abos sowie der Gesamtpreis eines Workshops ist innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt der Rechnung zu bezahlen und nicht rückerstattungsfähig. Es sei denn, die Abmeldung erfolgt frist- und ordnungsgemäss (siehe «Abmeldung/Austritt»).

4. Bei verspäteter Bezahlung erfolgt eine erste, kostenlose Erinnerung, bei einer Verzögerung über 30 Tage wird ein Aufpreis von 10 % fällig.

5. Bleibt die Zahlung nach erfolgter Mahnung aus, kann der Unterricht bis zum Zahlungseingang sistiert werden. Auf die ausfallenden Lektionen hat der/die Schüler:in keinen Anspruch.

6. Das Nichtbezahlen eines Abos gilt nicht als Abmeldung oder Vertragsrücktritt.

Einlösen eines Abos

Ab dem Beziehen der ersten Lektion gilt das jeweilige Abo als eingelöst. Ein Abo muss maximal 60 Tage nach dem Kauf eingelöst werden. Danach gilt das Abo automatisch als eingelöst und die Laufzeit (6 Monate resp. 4 Jahre bei Flexi-Abos) beginnt. Ab dem Einlösen des Abos gelten die jeweiligen Konditionen wie Dauer,

Periodizität und Absageregeln. Andere Vorgehensweisen sind nach Rücksprache mit der Schulleitung generell möglich.

Unterricht

1. Das Schuljahr in der Musikschule ist in zwei Semester aufgeteilt. Das Frühjahrssemester beginnt jeweils am 1. Februar und dauert bis zum 31. Juli, das Herbstsemester beginnt jeweils am 1. August und dauert bis zum 31. Januar. Der Eintritt in die Musikschule kann jederzeit während eines Semesters erfolgen.

2. Mit einem regulären Abo KV-Biweekly kannst Du 10 Lektionen (Periodizität nur 14-täglich), mit dem KV-Weekly kannst Du 20 Lektionen (Periodizität nur wöchentlich) à 30, 45 oder 60 Min. beziehen. Ab der ersten Lektion des Abos hast du 6 Monate Zeit, deine Lektionen zu beziehen, dann verfällt die Gültigkeit des Abos und somit Deine

nicht bezogenen Lektionen. Mit einem Kombi-Abo (KVArtist – Easy, Intensiv, Pro) kannst Du 10, 20 oder 30 Lektionen à 30, 45 oder 60 Min. beziehen. Die Gültigkeit dieses Abos beträgt ab der ersten Lektion des Abos ebenfalls 6 Monate, danach verfallen die nicht bezogenen Lektionen. Im Rahmen eines KVArtist-Abos kannst du Sologesangs- mit Klavier- oder Gitarrenunterricht kombinieren. Alle übrigen Abos, mit Ausnahme von KV-Musikproduktion, kannst du entweder nur für Gesangs- oder nur für Instrumentalunterricht lösen. Mit einem Flexi-Abo kannst Du 5, 10 oder 20 Lektionen à 30, 45 oder 60 Min. beziehen.

3. Die Unterrichtstermine werden individuell zwischen dir und der Lehrperson vereinbart. Grundsätzlich werden ein fixer Unterrichtstag und eine feste Unterrichtszeit festgelegt. Diese Zeit ist dann für dich reserviert. Andere Vorgehensweisen sind nach Vereinbarung mit der Lehrperson möglich. Eine Ausnahme bilden die Flexi-Abos (siehe «Absage und Ferien»). Mit einem Flexi-Abo bist du nicht an einen fixen Unterrichtstag oder eine bestimmte Periodizität gebunden.

4. An gesetzlichen Feiertagen bleibt das Studio geschlossen. Lektionen, die auf gesetzliche Feiertage fallen, Auffahrt, Ostern, Pfingsten, 1. Mai, 1. August, Weihnachten, werden vor- oder nachgeholt.

Absage und Ferien

1. Die Ferien der Lehrpersonen werden im Voraus angekündigt. Von der Lehrperson abgesagte Lektionen werden vor- oder nachgeholt und müssen bei

einem regulären Abo während der Dauer des betreffenden Abos nachgeholt werden.

2. Solltest du eine Lektion nicht wahrnehmen können, bist du verpflichtet, die Musikschule bei einem regulären Abo sowie bei einem Kombi-Abo, Probelektion, sowie Schnupper-Abo mindestens 24 Stunden vor dem Unterricht, bei einem Flexi-Abo am gleichen Tag des Unterrichts bis um 08:30 Uhr schriftlich (E-Mail, Messengerdienste) oder telefonisch über deine Abwesenheit zu informieren. Ohne fristgerechte Abmeldung sind die Lektionen honorarpflichtig und gelten als absolviert. Die Lehrperson ist bereit, die regulär abgesagten Lektionen mit folgender Einschränkung nachzuholen: Maximal kannst du eine Lektion mit einem Schnupper-Abo, regulären Abo und bei einem Kombi-Abo zweimal absagen. Die regulär abgesagten Lektionen müssen während der Dauer des Abos (6 Monate) bezogen werden, sonst verfallen sie nach dem Beenden des Abos. Bei weiteren Absagen sind die Lektionen honorarpflichtig und gelten als absolviert. Diese Regelungen gelten nicht für Flexi-Abos, welche spezielle Konditionen aufweisen.

Spezielle Konditionen der Flexi-Abos

Das *Flexi-Abo* ist ab der ersten Lektion des Abos 4 Jahre lang gültig und du kannst die Periodizität deiner Lektionen selbst bestimmen sowie bis spätestens am Unterrichtstag bis 08:30 Uhr absagen.

Spezielle Konditionen der Kombi-Abos

KVArtist – Easy/Intensiv/Pro

Das Kombi-Abo ist ab dem Bezug der ersten Lektion des Abos 6 Monate gültig. Im Rahmen eines Kombi-Abos kannst du Sologesangs- mit Klavier- oder Gitarrenunterricht kombinieren. Vor der ersten Lektion solltest du Anzahl und Periodizität deiner Lektionen für die beiden Instrumente separat bestimmen und jeweils den betreffenden Lehrpersonen bekanntgeben. Das Ausprobieren eines Kombi-Abos ist nur im Rahmen eines Schnupper-Abos möglich.

Konditionen der KV - Musikproduktion

Mit einem Abo KV Musikproduktion kannst du 5 oder 10 Lektionen à 60 Min. buchen. Du hast nach dem Einlösen des Abos 5 Monate Zeit, deine Lektionen zu beziehen, die Periodizität der Lektionen kannst du in Absprache mit der Lehrperson bestimmen.

Workshops

Die Durchführung eines Workshops findet statt, wenn die Mindestanzahl an Kursteilnehmern erreicht ist. Drei Wochen vor dem Kursbeginn wird der Interessent per E-Mail informiert, ob der Kurs stattfindet oder nicht. Findet er statt, erhält der Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin sofort eine Rechnung, welche innerhalb von 14 Tagen zu begleichen ist. Eine Abmeldung ist bis zwei Wochen vor dem Kurstermin kostenlos möglich. Bei einer Abmeldung von einem Workshop weniger als zwei Wochen und bis eine Woche vor dem Kursbeginn werden 50 % des Kursgeldes verrechnet. Bei einer Abmeldung weniger, als eine Woche vor dem Kursbeginn wird der gesamte Kursbetrag fällig.

Gerichtsstand: Der Gerichtsstand ist Zürich.